



INGENIERÍA FINANCIERA  
EN COSTOS, S.C.

*Desde nuestra fundación en 2010, ayudamos a las empresas a ser más eficientes, productivas y a ahorrar costos mediante herramientas financieras, tecnológicas y administrativas que son utilizadas por empresas trasnacionales líderes en su ramo.*

## CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS (CSC)

Es una **organización** sin fines de lucro creada para hacer más **eficientes** las operaciones de una empresa o grupo de empresas. Un CSC centraliza las funciones de soporte (**Back office**) y mantiene descentralizadas las decisiones y funciones de mayor valor agregado en las unidades de negocios.

Los principales servicios que se otorgan son, entre otros: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, contabilidad y cierre, activos fijos, gastos de viaje, call center, recursos humanos, compras no estratégicas.

**El éxito de su diseño, implementación y operación** depende de los siguientes factores:

- La empresa debe adoptar una **cultura de servicio al cliente**, el CSC es el proveedor y las unidades de negocio son el cliente.
- Se formalizan los servicios a través de un **contrato de niveles de servicio**, definiendo claramente obligaciones y expectativas de cada parte.
- Se crean **procesos homogéneos** que permiten conseguir economías de escala.
- **Compromiso de la Dirección** de la empresa para patrocinar el proyecto con los cambios que éste implica.

### METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN

#### 1 PRE-ESTUDIO

- Análisis de situación actual.
- Caso de Negocio (Borrador).
- Cotización del proyecto.

#### 2 ACEPTACIÓN

- Catálogo de servicios.
- Plan de comunicación.
- Tiempos del proyecto.
- Se crea un Comité de Proyecto.

#### 3 PROYECTO

- Contratación del personal del CSC.
- Se crean los procesos.
- Se confirma el Contrato de Servicios.
- Se definen los indicadores.

#### 4 TRANSFERENCIA

- Capacitación empleados CSC.
- Traspaso de la operación al CSC.
- Primer draft de Indicadores.
- Inicio de operación del CSC.

#### 5 ESTABILIZACIÓN

- Se ejecuta el Caso de Negocio.
- Se realiza la primer junta con el cliente.
- Se concluye el proyecto.